

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Właścicielem serwisu *VIPdrivers.pl* jest firma VIP Drivers Sebastian Szulc, adres siedziby głównej: ul. Anielewicza 15/7, 00-167 Warszawa, NIP: 525 208 77 76 zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres e-mail: biuro@VIPdrivers.pl, zwany dalej *VIPdrivers.pl* lub *Usługodawcą*. *VIPdrivers.pl* zastrzega prawo do wprowadzania zmian w niniejszym *Regulaminie* w dowolnym czasie bez uprzedniego powiadomienia. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania go na stronie *VIPdrivers.pl*. Niniejszy Regulamin może być również modyfikowany pomiędzy *VIPdrivers.pl* a stroną w ramach specjalnej umowy, która musi mieć formę pisemną i zawierać jasno wyrażoną wolę obu stron oraz być przez nie podpisana. Wszelkie inne formy odstępstw od niniejszego Regulaminu (jak np. wiadomości e-mail, smsy itp.) zostaną odrzucone. Poprzez *Użytkownika* rozumie się każdego, kto odwiedza serwis *VIPdrivers.pl*, korzysta z usług serwisu *VIPdrivers.pl* lub podejmuje jakiegokolwiek działania obejmujące w jakikolwiek sposób, nawet bierny, serwis świadczony przez *VIPdrivers.pl* i uznaje Regulamin oraz Politykę Prywatności, które znajdują się na stronie *VIPdrivers.pl*.

§2. PŁATNOŚĆ I ZAWARCIE UMOWY

Umowa na organizację przewozów limuzynami z kierowcą z *VIPdrivers.pl* może zostać zawarta za pomocą dowolnych środków komunikacji na odległość, w szczególności za pomocą naszego *Formularza Kontaktowego* znajdującego się na w zakładce Kontakt serwisu *VIPdrivers.pl*, korespondencją e-mail na adres biuro@VIPdrivers.pl, korespondencją SMS, komunikatorach WhatsApp czy Messenger oraz kontaktu telefonicznego. Umowę uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez *Użytkownika* wiadomości z *Potwierdzeniem Rezerwacji*. Jest to możliwe tylko w przypadku wcześniejszej przedpłaty w wysokości 50% ustalonej *Ceny*. Każdy kontakt dotyczący dowolnej usługi limuzyny świadczonej przez *VIPdrivers.pl*, w zależności od charakteru kontaktu, rozumiany jest jako *Zapytanie* potwierdzające chęć zawarcia przez *Użytkownika* umowy z *VIPdrivers.pl* lub tylko zapytanie ofertowe dotyczące np. ceny lub dostępności wybranych limuzyn i kierowców. Obowiązkiem *Użytkownika* jest dostarczenie podczas procesu rezerwacji wszelkich niezbędnych, dokładnych i prawdziwych informacji. Każdą usługę wyceniamy indywidualnie biorąc pod uwagę wszystkie oczekiwania *Użytkownika*. Podane w serwisie *VIPdrivers.pl* stawki są cenami orientacyjnymi.

Podczas korzystania z *Formularza Kontaktowego*, Po otrzymaniu *Zapytania* *VIPdrivers.pl* wyśle automatyczną wiadomość potwierdzającą otrzymanie *Zapytania*. Komunikat potwierdzający otrzymanie przez *VIPdrivers.pl* nie oznacza *Potwierdzenia Rezerwacji*. *Potwierdzenie Rezerwacji* wysyłane jest oddzielnie i tylko *Potwierdzenie Rezerwacji* oznacza, że *Umowa* została zawarta. *Użytkownik* może zapłacić: kartą kredytową, debetową, przelewem bankowym lub gotówką. *Płatność* będzie wymagana także w przypadku niepojawienia się, późnego anulowania lub zmiany rezerwacji na życzenie *Użytkownika*, zmiany trasy, w tym opłaty parkingowe, opłaty drogowe, lotniskowe itp. które nie są objęte usługą, dodatkowy czas oczekiwania, itp. Każdą zmianę należy zgłosić wcześniej i bezpośrednio na adres e-mail biuro@VIPdrivers.pl. *Ceny wynajmu limuzyny* obejmują szofera, ubezpieczenie i paliwo. *Ceny*

nie zawierają opłat parkingowych, opłat za autostrady, kosztów biletu wstępu, ewentualnego zakwaterowania i wyżywienia dla kierowcy poza Warszawą. W godzinach nocnych (22:00-6:00) i w dni świąteczne obowiązuje podwyższona o 50% stawka. VIPdrivers.pl zapewnia Użytkownika, że wszyscy jego podwykonawcy dokładają wszelkich starań, aby świadczyć nasze usługi terminowo, jednak Użytkownik nie może dochodzić żadnych roszczeń odszkodowawczych, jeśli usługa nie została wykonana terminowo, a opóźnienie zostało spowodowane okolicznościami, na które VIPdrivers.pl lub jego przedstawiciele nie mają wpływu, takie jak strajki, nieoczekiwana znacząca zmiana warunków pogodowych, korki lub objazdy spowodowane wypadkiem na drodze lub jakiegokolwiek inne działania władz, jak zamknięcie drogi dla ruchu, itp.

§3. DEFINICJE TRANSFERÓW I USŁUG GODZINOWYCH

Użytkownik może dokonać wyboru między transferem według ustalonej trasy a dyspozycją godzinową dla swojego Zapytania. Gdy transfer przekracza 1 godzinę, kolejna rozpoczęta godzina jest liczona według stawki godzinowej. W przypadku jakiegokolwiek zmiany w momencie świadczenia usługi, dołożymy wszelkich starań, aby spełnić życzenie Użytkownika, jednakże jest to uzależnione od dostępności. Świadczona usługa dodatkowa może wiązać się z dodatkowymi kosztami. W przypadku usług transferu podana cena obowiązuje dla adresu początkowego i docelowego. Dopłata może wystąpić np. przy zmianie trasy, gdy Użytkownik zażąda dodatkowego czasu oczekiwania lub dodatkowego postoju na wcześniej zarezerwowanej trasie. W mieście transfery muszą rozpoczynać się i kończyć na tym samym obszarze miejskim. Jeśli chodzi o rezerwacje godzinowe, usługa musi zawsze także kończyć się w obszarze miejskim miejsca odbioru. Rezerwacja usługi godzinowej rozpoczyna się o godzinie odbioru, która została wcześniej potwierdzona w trakcie Zapytania.

§4. SEGMENTY POJAZDÓW I PODNIESIENIE STANDARDU

Istnieje kilka klas pojazdów, spośród których Użytkownik może wybierać.

Pojazdy prezentowane przez VIPdrivers.pl to autentyczne samochody, które znajdują się w naszej flocie. Zdjęcia mają charakter informacyjny, mogą wystąpić drobne zmiany pomiędzy pojazdami, jak modele felg, kolor tapicerki, wyposażenie samochodu.

W zależności od dostępności możemy podwyższyć klasę pojazdu bez wcześniejszego powiadomienia i bez dodatkowych opłat.

Zastrzegamy sobie prawo do udostępnienia Użytkownikowi losowo wybranego pojazdu, jeżeli Użytkownik nie określił, czy preferowana jest wersja 5-, 6- czy 7-osobowa. Jeśli informacje podane przez Użytkownika podczas Rezerwacji stwierdzają jedynie, że będzie do pewnej liczby pasażerów bez wyraźnego wskazania, która wersja Klasy V jest wymagana, możemy dostarczyć Użytkownikowi wersję, która ma taką samą lub większą liczbę miejsc pasażerskich.

§5. PASAŻEROWIE, BAGAŻ, ZACHOWANIE SIĘ W POJEŹDZIE

Maksymalna liczba gości, którzy mogą być przewożeni w limuzynie to 3 osoby i ze względu na przepisy bezpieczeństwa zawsze będziemy odmawiali przewozu większej liczby osób niż jest to dopuszczane prawem. Liczba sztuk bagażu, powinna zostać uzgodniona indywidualnie podczas składania Zapytania. Szofer VIPdrivers.pl może odmówić załadowania bagażu, który mógłby spowodować jakiegokolwiek zagrożenie dla pasażerów, kierowcy lub uszkodzenie pojazdu. Przez jedną sztukę bagażu rozumiemy walizkę średniej wielkości. Szofer może odmówić załadowania do samochodu nadbagażu lub bagażu o niestandardowych wymiarach lub kształcie, jeśli mogłoby to spowodować jakiegokolwiek zagrożenie dla pasażerów, kierowcy lub uszkodzenie pojazdu.

Ze względu na bezpieczeństwo, Użytkownik musi poinformować nas z odpowiednim wyprzedzeniem przed rozpoczęciem rezerwacji o tym, czy będą przewożone również dzieci. Jeśli tak, to potrzebujemy informacji dotyczących co najmniej liczby i wieku wyżej wymienionych dzieci. W niektórych przypadkach możemy również zapytać o to, jak wysokie są te dzieci i jaka jest ich waga, abyśmy mogli wyposażyć limuzynę w odpowiedni rodzaj fotelika dla dziecka na czas rezerwacji.

VIPdrivers.pl zastrzega sobie również prawo do odmowy przewozu zwierząt, jeśli nie zostało to wcześniej uzgodnione z dodatkowym, jasnym oświadczeniem. W czasie, gdy usługa jest świadczona, wszyscy goście na pokładzie oraz w bezpośrednim otoczeniu limuzyny muszą przestrzegać wszystkich przepisów prawa (obowiązujących w regionie, w którym usługa jest świadczona) oraz powszechnie znanych, szeroko rozumianych dobrych obyczajów. Użytkownik musi postępować zgodnie z instrukcjami przedstawiciela VIPdrivers.pl. W przypadku niewłaściwego zachowania, w szczególności takiego, które może spowodować jakiegokolwiek zagrożenie, jeśli Użytkownik nie zastosuje się do poleceń przedstawiciela VIPdrivers.pl, usługa może zostać natychmiast zakończona, a całkowita kwota za zarezerwowaną usługę musi zostać zapłacona.

Palenie w limuzynie jest zawsze zabronione.

Spożywanie czegokolwiek, co jest nielegalne lub mogłoby spowodować jakiegokolwiek szkody (rozumiane również jako plama lub zapach) jest zabronione.

Jeśli Użytkownik lub gość zabrudzi pojazd musi pokryć koszty sprzątnięcia i zrekompensować straty spowodowane przestojem samochodu oraz wszelkie dodatkowe straty biznesowe, które mogą wystąpić, jeśli samochód został już zakontraktowany na inną rezerwację, ale ze względu na konieczność przeprowadzenia procesu sprzątnięcia, usługa nie może być wykonana tym samochodem. Jeżeli VIPdrivers.pl odmówi świadczenia usługi lub jej części z któregokolwiek z wymienionych w tym paragrafie powodów, a wina nie leży po stronie firmy VIPdrivers.pl (np. Użytkownik nie podał w sposób prawidłowy lub niewystarczająco jasny przy dokonywaniu Rezerwacji cech bagażu, informacji o zwierzętach, liczby, wieku dzieci lub innych okoliczności mogących mieć wpływ na sposób świadczenia usługi), Użytkownik musi w pełni pokryć koszty usługi.

§6. ANULOWANIE, „NIEPOJAWIENIE SIĘ” I ZMIANY W REZERWACJACH

Anulowania rezerwacji można dokonać bez żadnych dopłat do 7 dni przed czasem, w którym usługa została zarezerwowana do rozpoczęcia. W przypadku anulowania rezerwacji w okresie od 7 do 4 dni przed jej rozpoczęciem, Użytkownik musi pokryć 40% ceny rezerwacji, a w okresie krótszym niż 4 dni przed jej rozpoczęciem, Użytkownik musi pokryć pełną cenę rezerwacji. Ważna rezygnacja musi zostać przesłana pocztą elektroniczną na adres biuro@VIPdrivers.pl. VIPdrivers.pl zastrzega sobie prawo do wydłużenia „okresu bezpłatnego anulowania rezerwacji”, jednak musi to być wyraźnie zaznaczone wcześniej – najpóźniej w Potwierdzeniu Rezerwacji przesłanym do Użytkownika po otrzymaniu Zapytania.

Zmiany w rezerwacjach mogą być traktowane jako nowe rezerwacje w razie zaistnienia stosownych okoliczności, a następnie może obowiązywać polityka płatności jak w przypadku anulowania rezerwacji.

Usługa transferu jest traktowana jako „niepojawienie się” w przypadku, gdy Użytkownik lub gość nie pojawił się w miejscu, w którym miała się rozpocząć rezerwacja i w ciągu 30 minut od czasu odbioru. Jeśli transfer zostanie zaklasyfikowany jako „niepojawienie się”, Użytkownik musi zapłacić za usługę w całości. Użytkownik traci wówczas również prawo do świadczenia usługi. Usługa godzinowa jest traktowana jako niestawienie się w przypadku, gdy Użytkownik lub gość nie pojawił się w miejscu, w którym miała się rozpocząć rezerwacja w czasie, na który została zarezerwowana usługa godzinowa. Jeśli usługa godzinowa zostanie zaklasyfikowana jako „niepojawienie się”, Użytkownik musi zapłacić za usługę w całości. Użytkownik traci wówczas również prawo do świadczenia usługi.

§7. REZERWACJE I PRZEJAZDY – PRZEPISY DODATKOWE

Zawsze, nawet w trakcie świadczenia usługi, zmiany w usłudze mogą być dokonywane przez Użytkownika, ale tylko wtedy, gdy przedstawiciel VIPdrivers.pl potwierdzi, że jest to możliwe. Może to jednak spowodować dodatkowe koszty. Jeżeli na przykład wydłuży się usługa godzinowa lub odległość w usłudze transferu, dodatkowa część usługi zostanie na nowo obliczona zgodnie z cenami obowiązującymi w czasie świadczenia usługi. W przypadku wydłużenia obsługi godzinowej o więcej niż 5 minut, naliczamy pełną dodatkową godzinę. Jeśli odległość lub czas trwania usługi jest krótszy niż zarezerwowany wcześniej, cena pozostaje na tym samym poziomie. W przypadku transferów lotniskowych, jeżeli podczas procesu rezerwacji zostanie podany numer lotu, VIPdrivers.pl monitoruje rzeczywisty czas przylotu, a w przypadku, gdy samolot jest poza rozkładem i czas całkowity transferu przekroczy 1 godzinę, zostaje naliczona opłata za każdą kolejną rozpoczętą godzinę, jak za godzinę w przypadku usługi godzinowej. VIPdrivers.pl zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi Użytkownikowi, jeśli samolot znajdzie się znacząco poza harmonogramem.

Rezerwacja usługi godzinowej obejmuje 15 kilometrów na każdą godzinę trwania usługi. Dodatek godzinowy za kilometr nie sumuje się, więc na przykład jeśli usługa godzinowa jest zarezerwowana na trzy godziny, nie oznacza to, że samochód może przejechać 45 km w ciągu

jednej godziny – to znaczy, że może przejechać 15 km w każdej godzinie z osobna. Jeśli liczba kilometrów na godzinę zostanie przekroczona, to podlega ona dopłacie i nie sumuje się.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin należy traktować jako całość umowy pomiędzy Użytkownikiem a VIPdrivers.pl. Mogą wystąpić pewne zmiany w umowie, ale tylko wtedy, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę przed Potwierdzeniem Rezerwacji. Pomiędzy współpracującymi stronami mogą istnieć różne porozumienia, ale są one ważne tylko wtedy, gdy są jasno określone przez obie strony.

Istnieją zmiany, które są oferowane Użytkownikowi po wysłaniu Zapytania, ale przed wysłaniem przez VIPdrivers.pl Potwierdzenia Rezerwacji. Rezerwacja nie będzie podlegała potwierdzeniu przed otrzymaniem przez VIPdrivers.pl wyraźnego oświadczenia o zaakceptowaniu przez Użytkownika wyżej wymienionych zmian.

Dla wszystkich stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a VIPdrivers.pl obowiązuje prawo polskie. W przypadku jakiegokolwiek pozwu, właściwość miejscowa sądu odpowiada miejscu głównej siedziby VIPdrivers.pl.

W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień tego Regulaminu zostało uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W zakresie przepisów, które w takiej sytuacji byłyby teoretycznie nieważne, strony będą starały się zastąpić nieważne przepisy przepisami, które mają najbliższe znaczenie wobec pierwotnych zapisów i celów umowy.